



## Démarche Qualité : tous concernés !

# Indicateurs Qualité et Sécurité des Soins nationaux (IQSS) Certification de l'Établissement

(Données HAS\_QualiScope\*)

## 1/ Résultats de la campagne IQSS 2024

Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins (IQSS) sont des outils qui permettent d'évaluer un état de santé, une pratique, une organisation ou la survenue d'un événement, ainsi que leur évolution dans le temps. Ils mesurent de façon fiable la qualité des soins et la sécurité des patients.

Chaque année, de nouveaux indicateurs sont définis et recueillis via des questionnaires patients et l'exploitation de bases de données nationales.

### Prise en charge clinique

La prise en charge clinique désigne l'ensemble des soins apportés à un patient. Sa qualité est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple une pratique professionnelle ou la survenue de complications.

### Chirurgie Ambulatoire (CA)



Évaluation à l'admission de  
l'éligibilité à l'intervention



Source : IQSS dossier patient - 2023

Répartition nationale des établissements par niveau ?

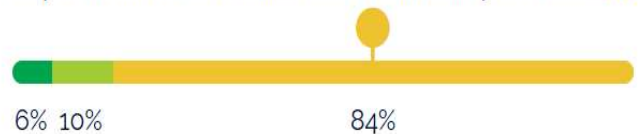


Anticipation de la prise en charge  
de la douleur



Source : IQSS dossier patient - 2023

Répartition nationale des établissements par niveau ?



Évaluation du patient pour la  
sortie de la structure



Source : IQSS dossier patient - 2023

Répartition nationale des établissements par niveau ?



Contact entre la structure et le  
patient entre J+1 et J+3



Source : IQSS dossier patient - 2023

Répartition nationale des établissements par niveau ?



## Médecine, Chirurgie, Obstétrique (MCO)

### Évènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de hanche ?

Source : IQSS PMSI - 2023



Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Répartition nationale des établissements par niveau ?



### Évènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de genou ?

Source : IQSS PMSI - 2023



Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Répartition nationale des établissements par niveau ?



## Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR)



### Prise en charge de la douleur en SMR ?



Source : IQSS dossier patient - 2022

↗ en progrès

Répartition nationale des établissements par niveau ?



### Projet de soins, projet de vie ?



Source : IQSS dossier patient - 2023

Répartition nationale des établissements par niveau ?



## Coordination des prises en charge

La coordination des prises en charge désigne la coordination entre les différents acteurs tout au long de la prise en charge du patient.

Sa qualité est essentielle pour assurer la continuité, la sécurité et l'efficacité des soins.

### Chirurgie Ambulatoire (CA)



### Qualité de la lettre de liaison à la sortie ?



Source : IQSS dossier patient - 2023

Répartition nationale des établissements par niveau ?



### Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR)



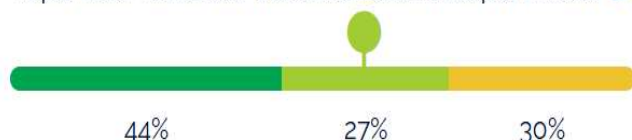
### Qualité de la lettre de liaison à la sortie ?



Source : IQSS dossier patient - 2022

↘ en baisse

Répartition nationale des établissements par niveau ?



## Prévention des infections associées aux soins

Une infection est dite associée aux soins si elle survient au cours de la prise en charge du patient.

La prévention des infections est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple les mesures de précaution ou la survenue d'infections post-opératoires.

### Médecine, Chirurgie, Obstétrique (MCO)

#### Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de genou ?

Source : IQSS PMSI - 2023



Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Répartition nationale des établissements par niveau ?



#### Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de hanche ?

Source : IQSS PMSI - 2023



Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Répartition nationale des établissements par niveau ?



### Médecine, Chirurgie, Obstétrique (MCO)

### Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR)



#### Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA) ?



Source : IQSS questionnaire établissement - 2023



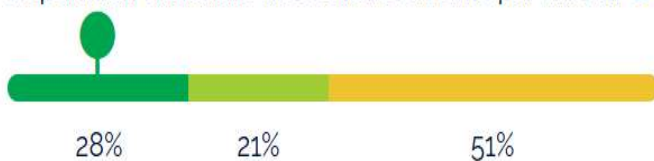
#### Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA) ?



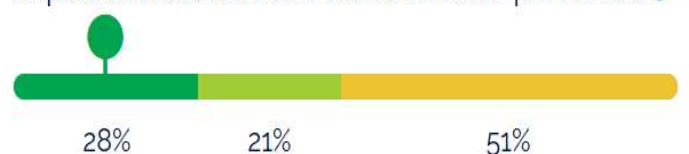
Source : IQSS questionnaire établissement - 2023

↗ en progrès

Répartition nationale des établissements par niveau ?



Répartition nationale des établissements par niveau ?



## 2/ Certification de l'Établissement

### Résultats de la certification de l'établissement

(validés par la HAS en Février 2024)

Le niveau de certification de l'établissement est décidé par la HAS, à l'issue d'une évaluation externe réalisée par des experts-visiteurs externes à l'établissement et mandatés par la HAS.

Il donne une appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins dans les établissements de santé.

Suite à la visite sur site, la Haute Autorité de santé décide la certification de l'établissement.



#### L'ÉTABLISSEMENT

95/100

#### LE PATIENT

100/100



#### LES ÉQUIPES DE SOINS

92/100

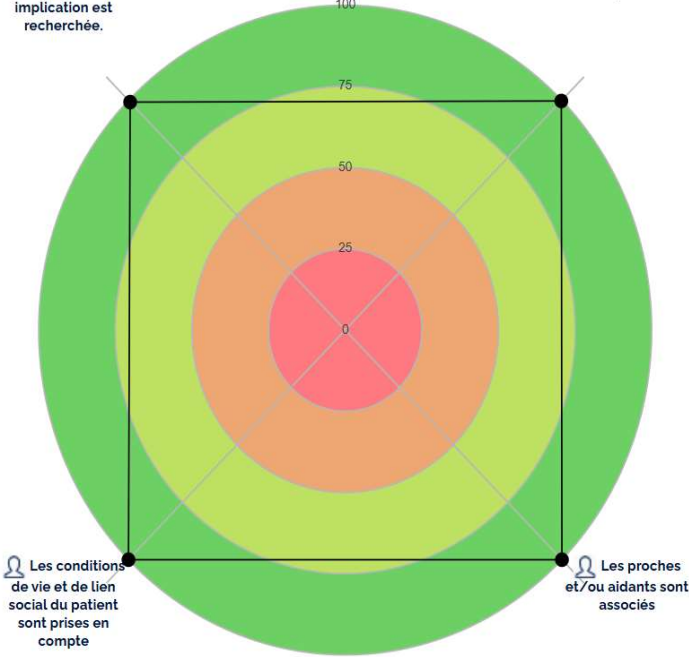
## Le patient

Le patient est informé et son implication est recherchée.

Le patient est respecté.

La pertinence des soins est argumentée au sein de l'équipe

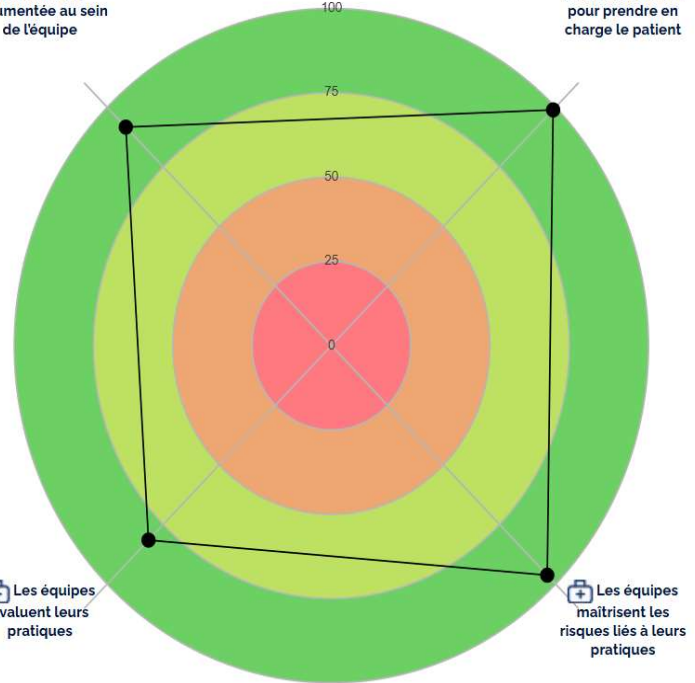
Les équipes sont coordonnées pour prendre en charge le patient



## Les équipes de soins

Les équipes évaluent leurs pratiques

Les équipes maîtrisent les risques liés à leurs pratiques



## L'Établissement

Orientations stratégiques

L'établissement favorise l'engagement des patients

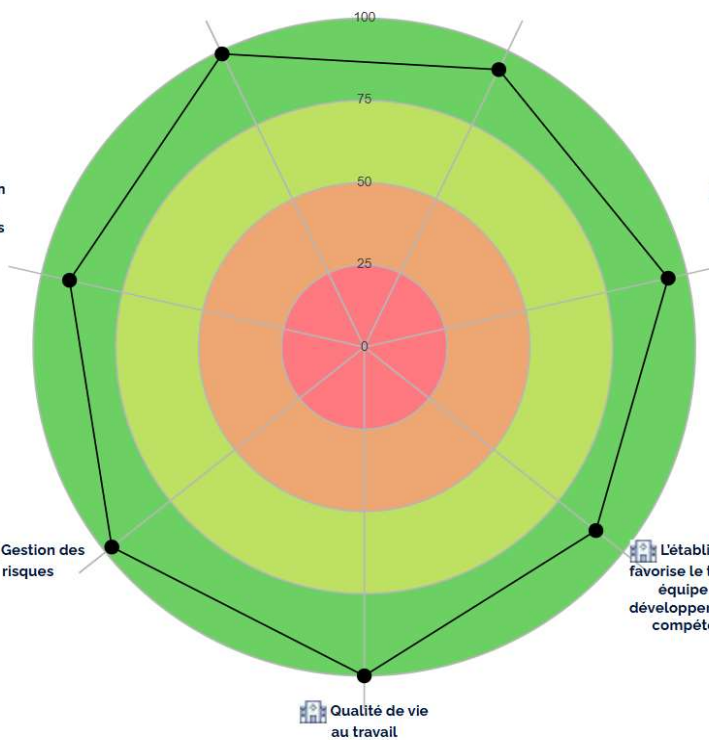
Amélioration continue de la qualité des soins

La gouvernance fait preuve de leadership

Gestion des risques

L'établissement favorise le travail en équipe et le développement des compétences

Qualité de vie au travail



\*[QualiScope](#) : site Internet de la HAS - un service qui permet à chacun de s'informer sur le niveau de qualité de tous les établissements de santé de France, qu'ils soient publics ou privés. Il a été développé pour intégrer les résultats de la nouvelle certification des établissements de santé et comprend une interface optimisée qui rend plus facile son utilisation.