



**VOUS DONNEZ
POUR LA PREMIÈRE FOIS?
BIENVENUE !**



**PARTAGEZ VOTRE POUVOIR,
DONNEZ VOTRE SANG !**

Nous sommes heureux de vous accueillir pour votre premier don de sang. Comme 1,6 million de personnes chaque année, vous allez vivre une expérience humaine et solidaire unique... celle de donner son sang.

L'EFS, ACTEUR DU DON DE SANG EN FRANCE.

Opérateur civil unique de la transfusion sanguine en France, notre mission principale est de fournir aux établissements de santé tous les produits sanguins dont ils ont besoin.

L'Établissement français du sang (EFS) est le garant de l'ensemble de la chaîne transfusionnelle. Cette chaîne commence par votre don (de sang, de plaquettes et de plasma) et se termine par la distribution aux établissements de santé.

**Ensemble, nous
pouvons soigner
1 million de personnes
chaque année!**

L'EFS est aussi le plus grand laboratoire de biologie médicale de France. Il est également investi dans de nombreuses activités de recherche. Comme vous, et avec l'aide de milliers de bénévoles engagés, les donateurs, les bénévoles et les collaborateurs de l'EFS font partie de l'économie de partage. Nous veillons à ce que vous puissiez vivre la meilleure expérience dans le respect de nos valeurs: **solidarité, éthique, confiance et convivialité.**

AU PLUS PROCHE DE VOUS.

Nous vous accueillons en France (métropole et DROM), dans près de 100 maisons du don et dans les 28 000 collectes mobiles organisées chaque année. Ces dernières se déroulent dans des véhicules ou au sein de salles municipales, dans les universités, lycées, entreprises... L'été, de nombreuses collectes sont organisées sur les lieux de vacances comme les bords de mer.



LE TEMPS DU DON.

Sur place, prévoyez 1h pour don de sang, 1h30 pour un don de plasma et 2h pour un don de plaquettes. Dès votre arrivée, nos équipes sont là pour vous accompagner et vous guider tout au long de votre parcours.

- **L'accueil et l'inscription.**
- L'entretien préalable au don consiste à vérifier votre aptitude au don.
- **Le don**, c'est votre premier don, vous êtes peut-être anxieux, ce qui peut favoriser des vertiges. Buvez juste avant le don et réalisez les exercices musculaires que l'infirmière vous indiquera.
- **La pause A +**, nos équipes veillent sur vous pendant 20 minutes. C'est l'occasion de vous hydrater, vous restaurer et récupérer autour d'un moment convivial.

Pour un premier don, une mesure de votre taux d'hémoglobine est effectuée. Ce test rapide a vocation de s'assurer que vous n'êtes pas en situation d'anémie. Si le résultat est trop bas, vous ne pourrez pas donner votre sang cette fois-ci. Le personnel vous conseillera pour que vous puissiez revenir vite.

LE DON DE SANG, QU'EST-CE QUE C'EST?

Le don de sang est un terme générique qui comprend plusieurs types de dons, parce que le sang est constitué de plusieurs composants sanguins (globules rouges, globules blancs, plaquettes, plasma). Les différents types de dons sont, le don de sang total dit couramment «don de sang», le don de plasma et don de plaquettes. Dans ces derniers cas, vous ne donnez qu'un seul des 4 composants du sang.

Don de sang, plasma, plaquettes, à vous de choisir.

Selon le type de don que vous effectuez, le temps varie : 10 minutes pour le sang, 1 heure pour le plasma et 1h30 pour les plaquettes. Ces derniers dons sont un peu plus longs qu'un don de sang, mais ils permettent de prélever une plus grande quantité de composant que vous donnez. À noter que ce type de don ne se fait qu'en maison du don.

À l'issue de l'entretien préalable au don, il arrive parfois que vous ne puissiez pas donner votre sang. C'est un peu décevant, mais la plupart du temps, c'est temporaire. Il s'agit tout de protéger votre santé et celle des patients. Dans certains cas, nous pouvons vous proposer de participer à un don non-thérapeutique. Celui-ci est utilisé pour la recherche ou pour la fabrication de réactifs sanguins. Renseignez-vous auprès du personnel de l'EFS.

À SAVOIR

Nous organisons régulièrement des collectes à thème (don gourmand, été, halloween et dans des lieux d'exceptions...), qui sont de vrais moments festifs !

» Pour suivre l'actualité des collectes proches de chez vous, rendez-vous sur dondesang.efs.sante.fr et sur nos réseaux sociaux :



Rejoignez dès maintenant le groupe facebook dédié à votre région pour encore plus d'actualités locales!

NOUS SOMMES LÀ POUR VOUS.





Nouveau donneur, donneur régulier ou occasionnel, les équipes de l'EFS vous accompagnent tout au long de votre vie de donneur. Parce que le don de sang est avant tout une aventure humaine, humaine, c'est pourquoi nous attachons à créer un lien privilégié avec vous. Nous sommes à votre disposition pour réaliser un don de sang, de plasma et de plaquettes, mais pas seulement.


Après votre premier don, vous avez la possibilité de créer votre compte EFS via l'appli *Don de sang* ou sur le site dondesang.efs.sante.fr.

Lors de votre deuxième don, vous accédez à votre carte de donneur via l'application *Don de sang*.

Parce que les besoins des malades sont quotidiens, il est important de donner son sang tout au long de l'année. Jusqu'à 6 fois par an pour un homme et 4 fois par an pour une femme pour un don de sang.


AU DELÀ DES DONNÉS, NOUS RESTONS À VOS CÔTÉS.

  Rejoignez-nous sur les réseaux pour plus d'actualités. Nous restons également disponibles pour   répondre à vos questions!

 **Courrier médical**
Parce que votre santé est prioritaire, nous vous tenons informé si une anomalie est détectée à la suite de votre don. Attention il ne s'agit pas d'un bilan de santé.

Diplômes

Chaque don compte! L'EFS reconnaît et valorise votre investissement pour le don de sang en vous décernant des diplômes (à partir du 3^e don pour une femme et du 5^e pour un homme). Il existe 7 niveaux de diplôme.

 **Par email**
Suivez toute l'actualité du don de sang dans votre région avec notre newsletter.

Mais être donneur, c'est aussi...
• Partager son avis, grâce à des enquêtes.
• Être informé(e) en priorité des campagnes de communication et nouveautés (ex: nouveautés sur l'appli *Don de sang*, campagnes #NousSommesDonneurs #MissingType...).

INFORMATION POST-DON

Lors d'un don de sang, nous vous remettons un document qui contient un numéro de téléphone dédié joignable 24h/24, 7j/7. Ce document est essentiel et important pour la sécurité du patient. Il faut le garder pendant les 2 semaines suivant votre don et nous alerter si vous rencontrez une situation qui y est décrite. Votre don est alors bloqué et la sécurité du patient est assurée!

AU COURS DE VOTRE VIE DE DONNEUR:

Nous pouvons vous informer lorsqu'une collecte aura lieu près de chez vous.

Mail, téléphone, courrier... Choisissez vos préférences de communication via l'appli *Don de sang*.

Ça bouge dans votre région!

Parce qu'être donneur, c'est rejoindre une grande famille. Nos régions ont créé des groupes Facebook, pour être au plus proche de vous.



POUR SUIVRE LA DYNAMIQUE DE PARTAGE.

• Vous êtes les meilleurs ambassadeurs du don de sang. Parlez-en autour de vous et partagez votre expérience sur les réseaux sociaux avec les hashtags **#DonDeSang**



• Découvrez l'appli *Don de sang* et accédez à ses avantages: prise de rendez-vous, nombre de vies sauvées, test d'aptitude au don, géolocalisation des lieux de collecte proches de vous...

• Prenez RDV en quelques clics via notre site internet dondesang.efs.sante.fr et

créez votre compte EFS pour accéder à vos informations personnelles et gérer vos préférences. Vous y retrouverez également toutes les infos sur les dons de sang, plaquettes et plasma !

• Pour en savoir plus sur l'EFS et nos activités, rendez-vous sur efs.sante.fr

• **Une question ?**
Interrogez notre chatbot ou appelez-nous via le numéro vert national.

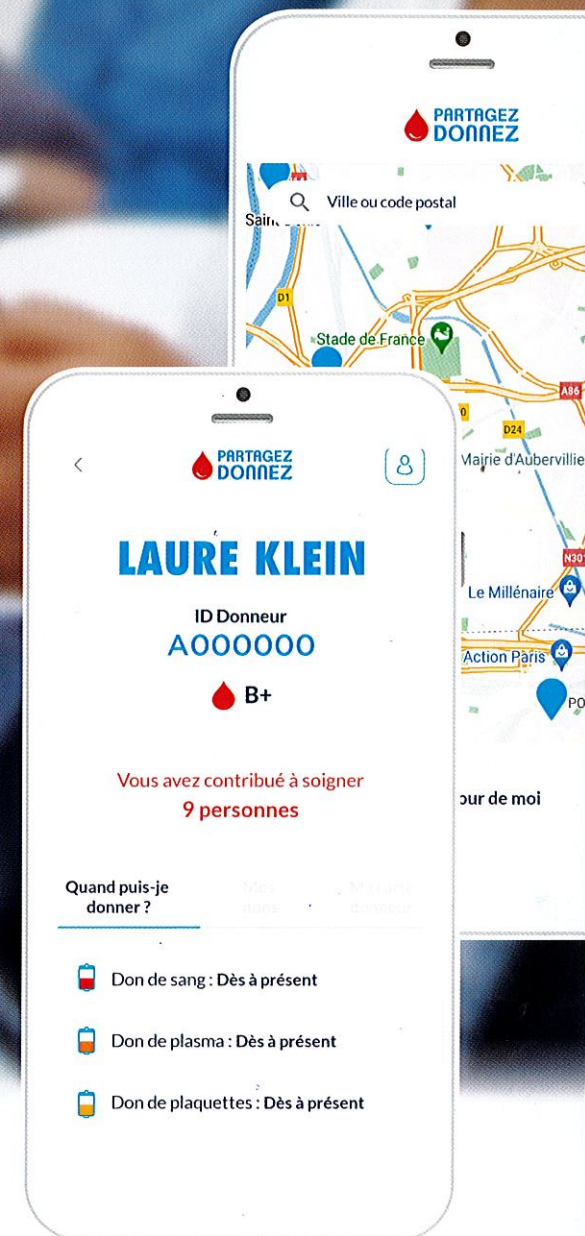
0 800 109 900

Service & appel gratuits



HÂTE DE VOUS RETROUVER.

TÉLÉCHARGEZ L'APPLICATION DON DE SANG



POUR SAVOIR OÙ DONNER VOTRE SANG.

RDV SUR **DONDESANG.EFS.SANTE.FR** POUR :

- Faire le test* avant de vous déplacer
- Trouver votre lieu de don
- Prendre RDV en ligne
- Poser vos questions à notre chatbot
- Créer votre compte EFS

* Attention, ce test ne remplace pas l'entretien préalable au don.



Un numéro national :

0 800 109 900

Service & appel
gratuits

Sauf pour :

- Auvergne-Rhône-Alpes : 04 78 65 63 63
- Guadeloupe-Guyane : 05 90 47 18 20
- La Réunion-Océan Indien : 0262 90 53 92
- Martinique : 05 96 75 79 00

- Nouvelle-Aquitaine :

0 800 744 100

Service & appel
gratuits

- Occitanie :

0 800 972 100

Service & appel
gratuits



RENDEZ-VOUS
SUR NOTRE SITE



dondesang.efs.sante.fr



LE TRI
FACILE

PROSPECTUS

