



©Desjobert

2ème Semestre 2024

Info Qualité :	2
Focus sur... : World Café	3
Initiatives et projets... : L'espace Vittoria	5
Zoom sur... : Action Auto-Evasion	6
Art et culture : La musique s'invite à l'hôpital pour les fêtes de Noël	7
Multi-Infos	8
Infos QVT...	12
Infos logistique	13
Innovation...	15
Du côté de l'IFMS	17
Les actus d'Eugénie	19
Espace détente	21

Au revoir... 2024

Comme annoncé dans le précédent numéro de notre semestriel CHA, nous clôturons cette année 2024 satisfaits des challenges relevés et des objectifs atteints, réussites qui n'aurait pu être pleines et entières sans l'implication continue et la participation active de l'ensemble des professionnels de santé du CHA, « soignants » ou pas.

Que chacun soit ici remercié d'avoir permis, et ce jusqu'à la toute fin d'année, de valider toutes les démarches de certification auxquelles nous avons dû répondre, certification du CHA, de l'EHPAD EUGENIE, et la toute dernière-née, validée le 12 décembre dernier, la deuxième itération de la certification QUALIOPI pour nos centres de formation (IFMS et CESU 2A). Félicitations aux équipes de ces Instituts de formation et un remerciement tout particulier à Madame Aurélie BENEDETTI, qualitiennne, qui, par son pilotage fin tout autant que rigoureux, a participé grandement au plein succès de la démarche.

S'agissant de l'année à venir, les challenges seront encore nombreux :

- Pérennisation de la place de l'Intelligence Artificielle dans nos pratiques. Le train de l'histoire IA accélère sans cesse mais nous avons tous su le prendre à temps, nous sommes à bord et n'en descendrons plus. Comme décrit à l'occasion du précédent numéro du semestriel CHA, l'aide au diagnostic en imagerie est installée et donne des résultats très satisfaisants. Il s'agira l'an prochain d'investiguer d'autres champs, plus administratifs, avec une proposition d'aide au codage des actes ou d'aide à la gestion administrative du patient.
- Déroulement, au second semestre de l'année 2025, de l'Audit Qualité de l'activité de prélèvement d'organes et tissus par l'agence de la biomédecine. Cette démarche constructive et positive, comparable à une certification avec plus de 170 critères à satisfaire sera portée conjointement par la Direction Qualité et la Coordination Hospitalière des Prélèvements d'Organes et de Tissus (CHPOT). Au regard de l'implication de tous les instants dont fait montre l'équipe CHPOT et du suivi et de la coordination « pointilleux » assurés par le Cadre Référent Qualité de notre direction, aucun ombre de doute ne m'habite quant à l'issue de cette démarche, nous validerons, encore et toujours.
- Transfert de l'activité de radiothérapie du CH de Castelluccio vers le CH d'Ajaccio, avec, et ce ne sera pas la moindre des missions à mener à terme, le management

de la Radioprotection par la Direction Qualité sur une thématique ô combien prégnante en la matière.

L'expérience conduite dans le cadre de la radioprotection « conventionnelle » ayant été couronnée de succès, il est permis de raisonnablement espérer, pour peu que l'exigence, y compris managériale, soit au rendez-vous, que le même succès y soit également.

Premier indicateur d'analyse au printemps 2025, avec la très certaine venue dans nos murs de l'Autorité de Sûreté Nucléaire et de Radioprotection (ASNR) qui sera créé en janvier 2025, née de la fusion de L'ASN (Autorité de Sûreté Nucléaire) et l'IRSN (Institut de Radioprotection et de Sûreté Nucléaire). Peu importe l'acronyme, le niveau d'exigence sera le même, ne nous berçons d'aucune illusion sur ce point.

Voici pour les projets 2025, compte non tenu de ceux qui ferons surface au cours de l'année à venir.

Mais s'agissant de celle qui s'achève, je ne veux la clore, ni le présent texte, sans, une fois n'est pas coutume, remercier chaleureusement les autres membres de la Direction Qualité avec qui j'ai le plaisir et l'honneur de travailler au quotidien et qui ne renoncent jamais, en toutes circonstances.

Madame Marylise MARCHAL, qui par son travail ardu de référent GED et IQSS du CHA, aux tâches très souvent méconnues mais d'une lourdeur extrême, permet à notre Institution de répondre à des exigences qui le sont tout autant.

Monsieur Cyril PACOUT, chargé de communication « polyvalent », qui a su encore cette année parfaire sa formation par la validation d'un module de « logisticien communicant ».

Que mon équipe trouve ici l'expression de mes remerciements les plus sincères et à l'ensemble des personnels du CHA et des lecteurs de cet excellent semestriel, je souhaite un bon bout d'an.

Prenez soin de vous.

Pascal DERUDAS

Directeur Qualité Gestion des Risques - Plans et crises sanitaires - Communication
Centre Hospitalier d'Ajaccio

World Café : Circuit du médicament

Nous souhaitons travailler de façon collective, ludique et efficace sur le circuit du médicament. L'objectif est de donner aux soignants la possibilité d'échanger ouvertement, en petit groupe, sur les problématiques liées au circuit du médicament, dans une ambiance conviviale, similaire à celle d'un café.

Objectifs du projet

- Améliorer les connaissances des soignants sur le circuit du médicament et notamment sur la prise en charge du sujet âgé et les médicaments à haut risque afin de lutter contre l'iatrogénie médicamenteuse,
- Identifier collectivement les points positifs, les points à améliorer et les actions d'amélioration possibles afin d'optimiser le circuit du médicament,
- Permettre aux soignants de s'approprier les actions d'amélioration à mettre en œuvre.

Description détaillée du projet

Le « World Café » est un processus créatif qui vise à faciliter le dialogue constructif et le partage de connaissances et d'idées, en vue de créer un réseau d'échanges et d'actions. C'est une méthodologie puissante qui favorise l'engagement, l'intelligence collective et permet de trouver des solutions innovantes grâce à la collaboration.

Ce processus reproduit l'ambiance d'un café dans lequel les participants débattent d'une question ou d'un sujet en petits groupes autour de tables. À intervalles réguliers, les participants « ambassadeurs » changent de table. Un hôte reste à la table et résume la conversation précédente aux nouveaux arrivés. Les conversations s'enrichissent les unes des autres pour construire des lignes, permettant de faire émerger des tendances, de nouvelles idées ou de nouvelles compréhensions.



Etant donné la spécificité des deux sites du CHA, nous avons réalisé un World Café sur chaque établissement.

Nous avons travaillé sur trois thématiques (questions) communes aux deux sites (prescription/dispensation/administration). Afin de satisfaire les besoins spécifiques du site Hôpital Eugénie nous avons proposé une quatrième thématique PEC médicamenteuse personnes âgées. Au Stiletto, c'est la thématique des médicaments à haut risque qui a été travaillée.

Nous avons organisé quatre tables : prescription – dispensation – administration – PEC médicamenteuse personnes âgées/médicaments à haut risque.

Gratitudes.

Nous remercions les participants/ambassadeurs recrutés parmi, les soignants des services de l'Hôpital Eugénie et du Stiletto, les formateurs et les étudiants de l'IFSI et le personnel de la Pharmacie.

Ainsi que les professionnels/hôtes qui ont assuré l'accueil et la tenue des tables du World Café.

Enfin, nous savons être gré d'avoir pu transformer ces réunions en « café » grâce au concours des services de la cuisine, du magasin intérieur, de la direction de l'Hôpital Eugénie et de la Direction Générale.

Bien à vous.

Dr Emmanuelle PIERI & Mme Carole NASSIBIAN



L'espace Vittoria : un lieu de réconfort et de convivialité en Médecine 1

Au sein du service de cardiologie-neurologie (Médecine 1), nous avons souhaité créer un espace accueillant et chaleureux, non seulement pour les familles et les patients, mais aussi pour l'équipe soignante. C'est ainsi qu'est né **L'espace Vittoria**, un lieu qui incarne notre engagement envers l'humanisation des soins et le bien-être de tous.

Un espace pensé pour les familles et les patients

Dans notre quotidien, il arrive que des accompagnants ou des patients doivent patienter avant de pouvoir accéder à leur chambre, notamment lorsque nous effectuons le nettoyage complet après le départ d'un patient. L'espace Vittoria leur permet désormais de patienter dans un cadre confortable et convivial, à proximité des chambres, tout en accédant à des ressources éducatives sur les pathologies cardiaques et neurologiques. Ils peuvent également y trouver une fontaine à eau ou déguster une boisson chaude grâce au coin café mis à leur disposition.

Un nouveau souffle pour le personnel soignant

Au-delà de son rôle pour les patients et leurs proches, L'espace Vittoria a également insufflé une nouvelle dynamique à l'équipe soignante. C'est devenu un lieu où les collègues peuvent partager un café dans un moment de pause, renforçant ainsi la cohésion et les échanges au sein de l'équipe. Ce lieu est également propice aux moments de partage entre soignants et

patients, ou leurs proches, lorsque ces derniers sont en mesure de se déplacer jusque-là.

Un espace aménagé avec soin

Situé à proximité des chambres de cardiologie, L'espace Vittoria a été conçu pour être à la fois pratique et apaisant. Il est équipé de fauteuils confortables, d'une table basse, d'un porte-brochures bien approvisionné en documentations sur nos spécialités, ainsi que d'une fontaine à eau et d'un coin café fonctionnel. L'objectif était clair : créer un lieu qui favorise le confort et la sérénité.

Un projet qui rassemble

Depuis son ouverture, L'espace Vittoria a conquis patients, familles et soignants. Il illustre parfaitement l'esprit d'équipe et la volonté commune d'améliorer l'expérience hospitalière, en mettant l'humain au cœur de nos priorités.

Elisabeth ROCA, Cadre de Santé



Action Auto-Evasion

Pour la deuxième année consécutive, des professionnels dévoués des instituts de formations médicales d'Ajaccio et du service de pédiatrie du CHA ont eu l'honneur d'accompagner des enfants sur le circuit Le-luc à Draguignan, les 10 et 11 septembre 2024.

L'action Auto Evasion, fondée en 2019 et présidée par Monsieur Martinez Gerald, offre aux jeunes patients l'opportunité unique de découvrir l'univers fascinant des courses automobiles. Les enfants ont eu la chance de réaliser plusieurs tours de circuit à bord de véhicules de course, pilotés par des conducteurs expérimentés et passionnés.

Mais l'Auto Evasion ne se limite pas à l'expérience de la piste ! L'évènement est également ponctué d'animations variées : magie, caricatures, interventions des pompiers, de l'armée de l'air, et des performances d'un DJ. Au cœur de cette initiative, l'engagement d'une centaine de bénévoles, animés par un seul objectif : redonner le sourire à ces enfants et leur offrir, le temps d'une journée, une parenthèse enchantée loin des épreuves de la vie.

Cette année encore, le pari a été brillamment relevé pour les sept enfants d'Ajaccio, principalement des adolescents, qui ont vécu des moments inoubliables, au grand bonheur de leurs accompagnateurs : Monsieur Andreani (Coordonnateur général des soins et Directeur des Instituts de Formations Paramédicales), Ma-

dame Lardies-Ceccaldi (Cadre formatrice puéricultrice), Madame Pérignon (Infirmière puéricultrice) et Madame Bellotti (Cadre de santé). Emerveillés, les enfants sont rentrés sur leur île, trophée en main, avec l'espoir de revivre cette expérience l'année prochaine !

Certains d'entre eux partagent désormais ces souvenirs précieux avec leurs soignants en pédiatrie, se remémorant avec joie cette journée lorsqu'ils sont hospitalisés.

Ce projet n'aurait pu voir le jour en Corse sans l'engagement indéfectible de Monsieur Peresini, Président de l'ACEF Corse. Grâce à la contribution financière de l'ACEF, les enfants ont eu la chance de prolonger leur séjour d'une nuit et de vivre un moment convivial en compagnie de nombreux bénévoles.

Nous tenons à exprimer nos sincères remerciements à Monsieur Gerald Martinez pour cette initiative empreinte de générosité et de bienveillance, à Monsieur Peresini mais également aux parents des enfants pour leur confiance.

Séverine Bellotti, Cadre de Santé



La musique s'invite à l'Hôpital pour les fêtes de Noël

Comme l'an dernier, l'association Nolema organise plusieurs événements musicaux pour les fêtes de Noël, toujours en lien avec Culture et Santé, ARS et CDC.

Programme :

Mardi 03, 10, 17 décembre:

Contes d'hiver, musique et chansons au chevet des patients (pédiatrie, néo-nat, maternité).

Vendredi 20 décembre:

NOLEMA et Valérie Thual:

14h30—Contes et chansons de Noël avec la flûte enchantresse de Valérie Thual et la voix subtile d'Emmanuelle Prieto au chevet des patients de pédiatrie et maternité.

Vendredi 20 décembre:

Association UN'ANIM:

16h/18h00 - Chants de Noël, déambulation en pédiatrie, gériatrie et soins palliatifs. (trio vocal)

17h00 - Association « Coups de Chœur », chœur de Noël dans le hall d'entrée de l'hôpital (chorale environ 25 personnes).

Dr Bruno Ménager

**Chef de Service de Pédiatrie
Centre Hospitalier d'Ajaccio**



Artistes à l'hôpital Notre-Dame de la Miséricorde Ajaccio

NOLEMA

Festival de Noël 2024

2ème édition

Les mardis de décembre avec Bruno et Emmanuelle
Contes d'hiver et chansons au chevet des patients.
Pédiatrie, néonatal, maternité.

Vendredi 20 décembre: Féerie de Noël

14h30: Contes et chansons d'hiver.
Flûte: Valérie Thual Voix: Emmanuelle

16h à 18h00: Déambulation pédiatrie, gériatrie, soins palliatifs.
Chants de Noël: Un'Anim (Evelyne Ferri) et Nolema

17h00: Hall d'entrée: Chœur de Noël / Danse tournoyante
Coups de Chœur: dirigé par Lionel Nicolay
Danse: Emmanuelle Prieto

Mois sans tabac

Juste quelques lignes pour vous rappeler que le jour sans tabac du CHA qui s'est tenu le 22 novembre avec l'association Addictions France ne se veut être qu'un déclencheur et que nous sommes à votre disposition pour vous aider à « décrocher » tout au long de l'année.

La fiche addictions sur yes a été mise à jour à cette occasion et vous pouvez aussi contacter les intervenants quand vous vous y sentez prêts ou même avant pour y réfléchir avec eux.

Françoise Ginefri, médecin de santé au travail.



Solidarité et lutte contre le gaspillage alimentaire

Dons de repas au Secours Populaire Français : Une initiative solidaire du Centre Hospitalier d'Ajaccio
Depuis décembre 2023, le Centre Hospitalier d'Ajaccio a engagé une démarche innovante de lutte contre le gaspillage alimentaire en signant une convention de partenariat avec le Secours Populaire Français. Cette initiative est née de la commission développement durable créée en avril 2023 et s'inscrit dans une volonté claire de responsabilité sociale et environnementale. La loi ÉGALIM de 2018 impose aux établissements servant plus de 3 000 repas par jour de donner leurs excédents à des associations caritatives. Bien que sa cuisine prépare un nombre inférieur de repas (1000 à 1200), le CHA a choisi de s'engager volontairement dans cette démarche vertueuse.

Le processus de don des repas est mené avec une grande rigueur. L'équipe de la cuisine trie soigneusement les repas non consommés et vérifie l'intégrité des emballages et le respect de la chaîne du froid. Elle informe ensuite le Secours Populaire Français des types et quantités de produits disponibles. Chaque semaine, du lundi au vendredi, un agent de l'association vient récupérer les repas à l'hôpital.

L'objectif principal de cette démarche n'est pas de mettre en lumière les quantités redistribuées, mais de promouvoir des pratiques responsables de consomma-

tion. Malgré les efforts constants pour optimiser la production, des impondérables subsistent toujours et cette initiative permet de transformer ce qui pourrait être gaspillé en une ressource précieuse.

La convention signée a permis de formaliser plusieurs aspects pratiques, notamment les conditions de transport des repas. Les aliments doivent être acheminés par camion ou dans des caissons réfrigérés, garantissant ainsi la sécurité alimentaire et le respect des normes sanitaires.

Cette initiative illustre l'engagement du Centre Hospitalier d'Ajaccio dans une démarche de restauration responsable. En luttant contre le gaspillage alimentaire et en soutenant les populations en situation de précarité, l'établissement démontre sa capacité à être un acteur social et environnemental significatif.

Le Centre Hospitalier d'Ajaccio prouve ainsi qu'il est possible de transformer ce qui pourrait être considéré comme un déchet en une ressource précieuse pour ceux qui en ont le plus besoin, contribuant ainsi à une dynamique de solidarité et de responsabilité collective.

Isabelle CHURET pour la Commission Développement Durable

Les Super-Héros au grand cœur

Le vendredi 11 octobre 2024, l'association « Super-Héros au grand cœur » a offert un spectacle inoubliable aux enfants hospitalisés à l'Hôpital de la Miséricorde d'Ajaccio. Une dizaine de super-héros, accompagnés de bikers sur Harley Davidson et avec le concours des policiers, ont émerveillé le public mais aussi les enfants, pour leur faire oublier, le temps d'un instant, la maladie et les traitements médicaux.

Suite à leur prestation, les Super-Héros ont rendu visite aux enfants restés en chambre dans le service de pédiatrie afin de partager un moment privilégié.

Ce spectacle s'inscrit dans une démarche bienveillante et solidaire, portée par la vingtaine de membres de l'association, dont la majorité font partie des forces de l'ordre.

Pour contacter l'association :
superherosgrandcoeur@gmail.com

Cellule communication CHA



Inauguration d'un Banc Rouge au C.H d'Ajaccio avec le Comité Ajaccio Femmes Solidaires de Corse

Le Centre Hospitalier Général d'Ajaccio et son Unité Médico-Judiciaire - Service d'Accueil des Victimes réaffirment leur engagement dans la lutte contre les violences faites aux femmes à l'occasion de la Journée mondiale du 25 novembre dédiée à cette cause.

Dans ce cadre, le CH Ajaccio, représenté par son directeur, Monsieur Jean-Luc Pesce, l'Unité Médico-Judiciaire, sous la responsabilité du Dr Laetitia Santini, et le Comité de Corse de Femmes Solidaires, présidé par Madame Dominique Andreani, ont inauguré lundi 25 novembre dernier, un banc rouge devant l'entrée de l'Hôpital Notre-Dame de la Miséricorde.

Ce banc rouge, hommage à la mémoire des femmes victimes de féminicides, incarne l'engagement collectif envers la sensibilisation et la prévention de toutes

formes de violences à l'égard des femmes. Il constitue à la fois un outil pédagogique pour aborder les discriminations de genre et éveiller les consciences, et il est également un symbole d'espoir et de soutien pour celles qui ont besoin d'aide et de protection.

Cellule Communication CHA



Décorations, merci à l'équipe

Un grand merci à nos agents pour leur créativité et leur contribution !

A l'initiative de Maryvonne Canneggiani, Maddy Bonelli et Sylvie Mannia, cette année, un magnifique sapin illumine le hall du Centre Hospitalier d'Ajaccio.

Il contribue à créer une ambiance apaisante, bénéfique pour les patients et leurs familles, les usagers et l'ensemble du personnel de l'établissement.

Nous sommes fiers de la création de cet espace de douceur et remercions chaleureusement les agents et prestataires.

Remerciements :

Aux personnels participants,

Au Directeur du service Technique et son équipe,

Au Hussard Traiteur Evènementiel pour le prêt des plots et rubans,

Cellule Communication CHA



Premier module d'un parcours de formation à la langue corse

L'Anfh Corse lancera en janvier le premier module d'un parcours de formation à la langue corse, appliquée au champ du soin. Cette formation en e-learning a été pensée pour les professionnels du milieu hospitalier, en s'appuyant sur des situations de leur quotidien : accueil du patient, explication des soins, présentation des professionnels de santé, réveil en chambre etc. Vous trouverez donc au cours des différents modules d'apprentissage, des interactions simples de la vie courante mais également des interactions plus techniques et spécifiques à la prise en charge du patient.

L'objectif de cette formation n'est pas de faire de nouveaux corsophones au sein de l'hôpital mais plutôt de donner une impulsion, en permettant à celles et ceux qui souhaitent découvrir la langue, d'avoir un premier niveau de compréhension et d'expression orale. Par ailleurs, il est clair pour nous que donner les prémices du maniement de la langue, favorisera une prise en charge améliorée auprès des patients qui parlent corse.

Au fil de l'apprentissage, vous vous approprierez petit à petit la pratique de la langue corse et serez en mesure d'intégrer dans vos interactions du quotidien, par touches plus ou moins prononcées, de nouvelles expressions et du vocabulaire général ou spécifique à

vos environnement de travail.

Cette formation de premier niveau comportera 8 modules qui ont été construits en collaboration avec *Calimedia* et le réseau Canopé de Corse. Ghjulia Beretta, professeure de langue corse, nous a apporté son expertise pour les enregistrements audio. En fonction des retours des différents apprenants, nous pourrions envisager un parcours de niveau intermédiaire.

A travers ce parcours modulaire, les instances paritaires régionales de l'Anfh Corse, souhaitent également s'inscrire dans un mouvement de promotion du Corse et de son utilisation dans tous les aspects de la vie courante.

Prendre soin, soigner, c'est aussi considérer et valoriser l'identité du territoire dans lequel nous œuvrons et des gens qui le peuplent.

M. Joïce CARON
Délégué régional



Témoignage

En réanimation, les états d'agitation ou les troubles cognitifs sont fréquemment observés et leur présence est associée à un pronostic plus sévère.

Les facteurs environnementaux, par l'inconfort et le stress qu'ils génèrent, peuvent être incriminés dans la survenue de ces troubles du comportement.

Des réflexions sont donc actuellement en cours pour élaborer des mesures préventives efficaces visant à diminuer la prévalence du delirium en réanimation. La communication est un élément essentiel.

Dans ce contexte, proposer des cours de langue corse aux soignants de réanimation (au même titre que personnaliser la chambre avec des photos et des objets personnels) me paraît être très pertinent car cela permettrait de refamiliariser le patient avec son histoire personnelle et sa vie antérieure et donc diminuer le stress induit par l'environnement inconnu de la réanimation.

Dr L. FEDERICI

Des séances d'ostéopathie pour le personnel

Dans le cadre de la Qualité de Vie au Travail (QVT), des séances d'ostéopathie sont désormais proposées aux agents du Centre Hospitalier d'Ajaccio.

Ces séances, réalisées au sein de l'hôpital, une demi-journée par semaine, sont entièrement gratuites pour les agents et ne nécessitent aucune participation financière.

Les séances ont lieu au rez-de-chaussée, dans une salle dédiée du service de Radiologie, à proximité des salles d'échographie.

Des créneaux sont disponibles chaque mois et sont réservables via Doctolib à partir du 15 pour le mois suivant.

Les séances ont débuté début Novembre, à raison

d'une demi-journée par semaine .

Je tenais déjà à souligner les retours très positifs des agents concernant la prise en charge sur le lieu de travail .

Cordialement,

GUY Fabien



RÉSERVER VOTRE SÉANCE



Ou

Rendez-vous sur Doctolib

Cherchez : Fabien GUY Ostéopathe Ajaccio

Sélectionnez le lieu : "site miséricorde"

Enquête de satisfaction au self,

Dans le cadre de l'amélioration de nos prestations de Restauration, nous avons souhaité mener une enquête de satisfaction sur notre Self personnel CHA.

Celle-ci s'est déroulée du 14/10/24 au 25/10/24.

Un QR code apposé sur les tables du Self a permis à chacun de pouvoir s'exprimer à travers un questionnaire traitant des différents aspects du service proposé.

Nous avons ainsi eu 113 opinions exprimées, ce qui est satisfaisant au regard de la fréquentation quotidienne du Self.

Et les résultats sont très positifs puisque nous obtenons une note de 17/20 sur le niveau de satisfaction globale !

Les critères de satisfaction les plus reconnus :

- La fluidité du service et de l'encaissement
- Le rapport Qualité/Prix
- La qualité du service
- La qualité des produits utilisés

La qualité des plats (gout, visuel, texture..)

Les critères que nous allons améliorer :

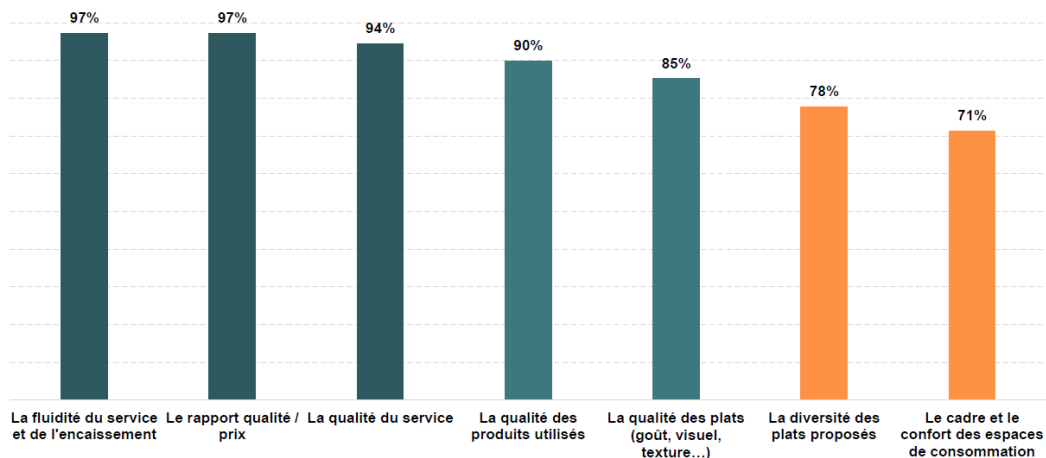
- La diversité des plats proposés
- Le cadre et le confort des espaces de consommation



Résultats de l'enquête satisfaction



Quel est votre niveau de satisfaction sur la prestation existante ?



À retenir

- Des niveaux de satisfaction proches ou supérieurs (en moyenne) à **90%** pour **la fluidité, le rapport qualité / prix, la qualité du service et la qualité des produits utilisés.**
- Une **diversité des plats** et un **espace de consommation** qui **n'apportent pas pleine satisfaction** aux répondants.
- Une **qualité des plats** jugée **satisfaisant** par **85%** des répondants.

Enquête de satisfaction au self,

Aussi, pour répondre à ces derniers points, nous allons reprendre nos menus proposés en y amenant de la nouveauté.

Mais l'amélioration majeure est la mise en service début 2025, d'une capacité de grillades et frites.

Nous envisageons aussi la mise en place d'un buffet froid à horizon été 2025.

Concernant les locaux et leur implantation, nous allons étudier la possibilité de nouveaux aménagements, et notamment la capacité à réduire le niveau sonore de notre salle à manger.

Encore merci à tous ceux qui se sont prêtés au jeu de

l'enquête !

Les résultats exprimés doivent nous permettre de continuer à améliorer notre prestation et ainsi maintenir le niveau de satisfaction élevé pour ses usagers.

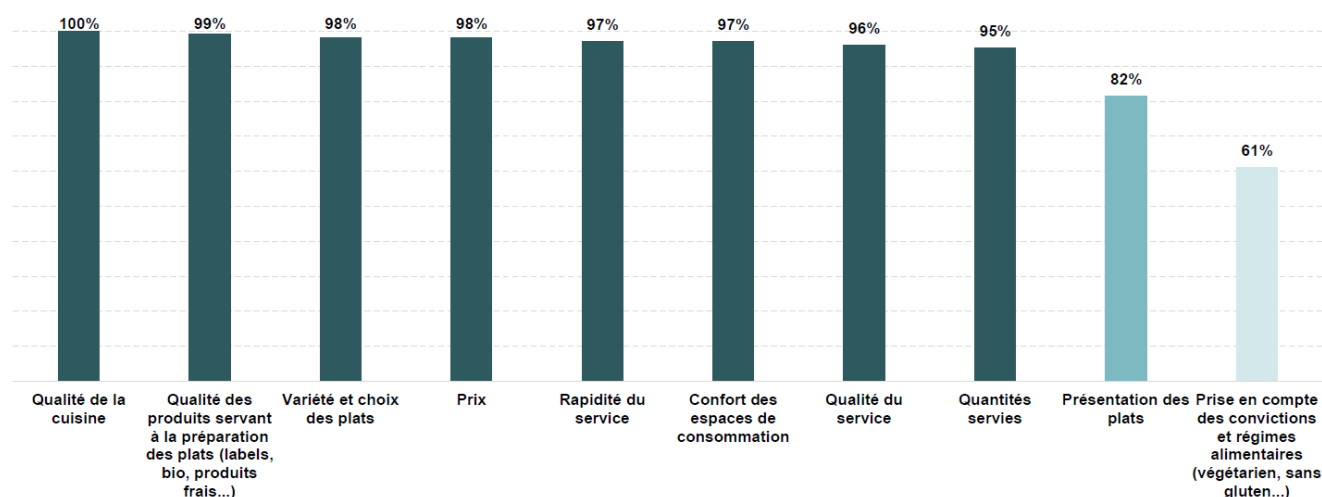
Un grand merci enfin à toute l'équipe de Restauration-Self pour son professionnalisme !

Philippe GESPIN-CARLOTTI

Résultats de l'enquête satisfaction



Quelle importance accordez-vous aux critères suivants pour la prestation de restauration self du Centre Hospitalier d'Ajaccio ?



À retenir

- Des attentes portées principalement sur la **qualité de l'offre alimentaire, le prix et le service**.
- La **présentation des plats** ne constitue **pas une attente première**, mais reste un critère important pour plus de 80% des répondants.
- La **prise en compte des convictions et régimes alimentaires** n'est **pas une attente forte** pour les répondants.

Création de la Grille DATEI pour l'Évaluation et l'Intervention en Art-Thérapie

Création de la Grille DATEI pour l'Évaluation et l'Intervention en Art-Thérapie

Dr. Ph.D. Marie-Claire Benetti Papadacci, Art-thérapeute RNCP

Centre Mémoire d'Ajaccio



La Grille DATEI constitue une avancée majeure dans l'évaluation en art-thérapie. Sa reconnaissance par le comité scientifique du **Congrès National Alzheimer 2024**, qui

s'est tenu les 11 et 12 décembre, marque une étape significative. Le poster présenté lors de cet événement a mis en lumière la pertinence et le potentiel transformateur de cet outil pour les pratiques en art-thérapie, renforçant ainsi son rôle dans l'amélioration des soins, de l'évaluation et de la prise en charge des patients

Ref. : hal-04704209

L'évaluation en art-thérapie est une composante essentielle pour mesurer les progrès des patients et ajuster les interventions en fonction de leurs besoins spécifiques. Cependant, la diversité des approches thérapeutiques et des objectifs rend nécessaire l'utilisation d'outils structurés, à la fois souples et adaptés aux divers profils des patients. C'est dans ce contexte que la **Grille DATEI (Dispositif Art-Thérapeutique d'Évaluation et d'Intervention)** a été développée.

Cette grille répond à plusieurs objectifs clés : fournir une évaluation standardisée et multidimensionnelle des progrès en art-thérapie tout en restant personnalisable selon les besoins individuels. Elle permet également une collaboration efficace entre professionnels de santé de disciplines va-

riées grâce à un langage commun et des critères clairement définis.

Critères d'Évaluation

La Grille DATEI repose sur quatre axes principaux d'évaluation, chacun essentiel pour une analyse globale du patient

1. **Engagement et Expression Artistique**
2. **Émotions et Ressentis**
3. **Interaction et Communication**
4. **Capacités Cognitives et de Réflexion**

Catégorie	Critère	Description
1. Engagement et Expression Artistique	Degré d'engagement dans l'activité artistique	Évalue le niveau d'implication et d'investissement du patient dans les activités artistiques proposées.
	Qualité et originalité de l'expression artistique	Évalue la créativité, l'authenticité et l'originalité de l'expression artistique du patient.
2. Émotions et Ressentis	Identification et expression des émotions	Évalue la capacité du patient à identifier, nommer et exprimer ses émotions à travers l'art-thérapie.
	Intensité émotionnelle exprimée	Évalue l'intensité émotionnelle et l'expression émotionnelle du patient pendant les séances d'art-thérapie.
3. Interaction et Communication	Niveau d'interaction avec l'art-thérapeute et les autres participants	Évalue le degré d'interaction et d'engagement du patient avec l'art-thérapeute et les autres participants pendant les séances d'art-thérapie.
	Utilisation de l'art comme moyen de communication	Évalue la capacité du patient à utiliser l'art comme un moyen de communication pendant les séances d'art-thérapie.
4. Capacités Cognitives et de Réflexion	Mémoire et apprentissage	Évalue la capacité du patient à mémoriser et à apprendre de nouvelles informations pendant les séances d'art-thérapie.
	Langage	Évalue la capacité du patient à utiliser le langage de manière efficace et expressive pendant les séances d'art-thérapie.
	Fonctions exécutives	Évalue les compétences liées aux fonctions exécutives telles que la planification, la prise de décision et l'organisation pendant les séances d'art-thérapie.
	Attention complexe	Évalue la capacité du patient à maintenir une attention soutenue, à filtrer les distractions et à se concentrer sur les tâches.
	Cognition sociale	Évalue la capacité du patient à comprendre les interactions sociales, à interpréter les émotions des autres et à s'engager de manière appropriée dans les interactions.
	Fonctions perceptuelles et motrices	Évalue la coordination motrice, la perception visuelle et auditive, ainsi que les compétences perceptuelles du patient.

Applications Cliniques et Résultats

Les premières applications de la Grille DATEI se sont révélées prometteuses. Un groupe de 15 patients, suivis au Centre Mémoire de l'hôpital d'Ajaccio, a été évalué grâce à cette grille. Les patients présentaient un score supérieur à 20 au Mini-Mental State Examination (MMSE).

Les séances d'art-thérapie se sont déroulées de manière hebdomadaire, sur une période de plusieurs semaines. Dès les premières séances, les patients ont montré des améliorations significatives dans leur engagement artistique, leur gestion émotionnelle et leurs compétences sociales. Ces résultats ont été confirmés par les thérapeutes, qui ont salué la clarté et la précision des critères de la grille, facilitant ainsi l'adaptation des interventions en temps réel.

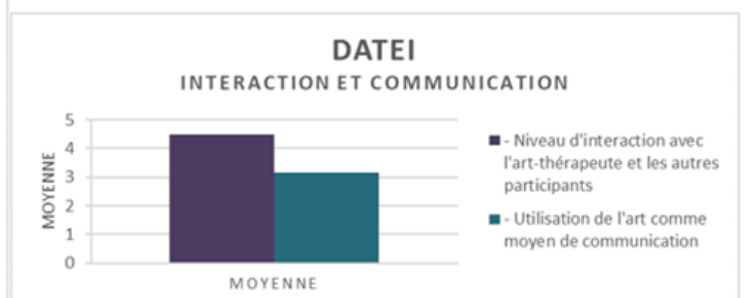
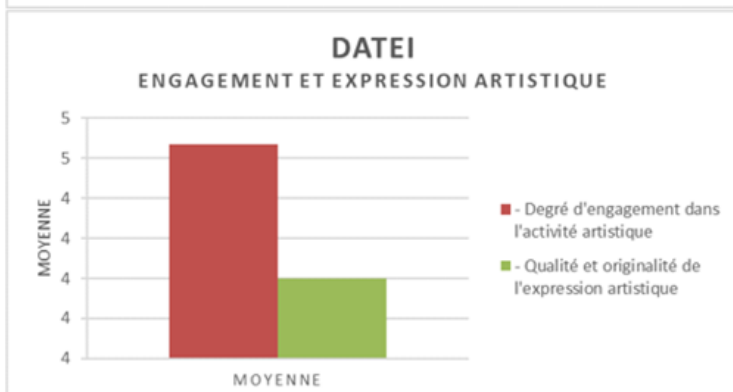
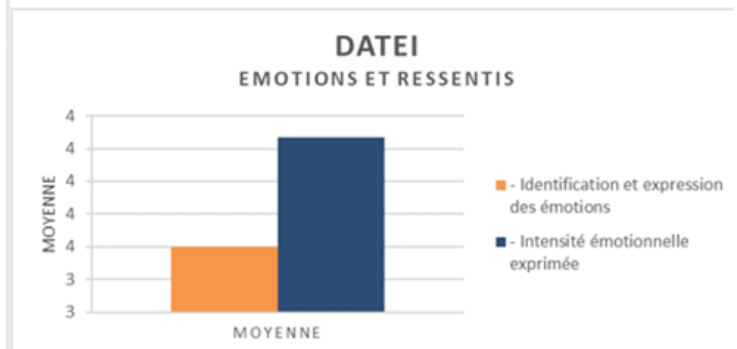
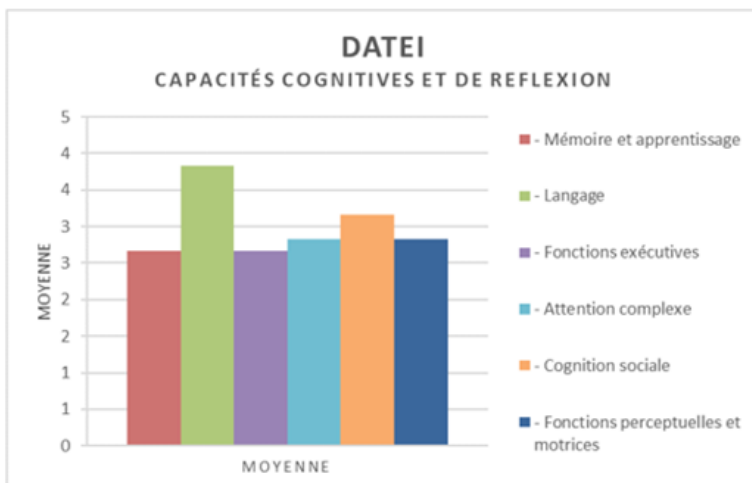
L'un des points forts de DATEI est qu'elle ne se limite pas à une simple évaluation des résultats artistiques ou cognitifs. Elle intègre une dimension multidisciplinaire, permettant aux thérapeutes de travailler en col-

laboration avec d'autres professionnels de santé. Les informations collectées peuvent servir de base pour ajuster non seulement les interventions thérapeutiques en art-thérapie, mais aussi pour adapter d'autres traitements médicaux ou psychologiques.

Les neurosciences offrent également de nouvelles perspectives pour enrichir cette évaluation. Par exemple, l'imagerie cérébrale et d'autres mesures physiologiques pourraient un jour être combinées avec l'évaluation clinique de la grille pour mieux comprendre les mécanismes neurobiologiques sous-jacents aux processus thérapeutiques et créatifs.

Conclusion

La Grille DATEI fournit un cadre structuré mais adaptable, capable de soutenir les patients dans leur parcours thérapeutique. En intégrant des données qualitatives et quantitatives, elle ouvre la voie à de nouvelles recherches dans les interventions non médicamenteuses.



Concours de mémoire de recherche

L'IFSI d'Ajaccio était présent, le 24 Mai 2024, aux « Journées dédiées à la Recherche en Sciences Infirmières » du CEFIEC à Marseille.

Ces journées ont pour objectif de promouvoir la place et l'intérêt de la recherche pour la profession infirmière.

Dans ce cadre, le CEFIEC organise un concours de mémoire de recherche auxquels plusieurs IFSI, IFAS, IFAP et Universités (Master 2) participent.

A cette occasion, Mme Franceschetti Muriel et Mme Orlandini Hélène, Cadres Formatrices référentes de la recherche en sciences infirmières, ont inscrits 3 anciennes étudiantes de la promotion 2019/2022 à concourir avec leur mémoire de fin d'études sur le thème du **repérage des violences intrafamiliales**. Il s'agit d'Audrey Chiocca (IDE en réanimation), Carlotti Cécilia (IDE Hôpital privé) et Richard Emilie (IDE CHA). Elles

n'ont pas obtenu le premier prix mais la qualité et la rigueur méthodologique de leur travail ont été saluées ainsi que l'intérêt majeur du thème pour les pratiques infirmières.

A ce titre, elles ont été invitées à présenter leur mémoire, devant une assemblée de professionnels de la Recherche en Sciences Infirmières.

Leur présentation a été remarquée et a suscité un débat riche et constructif pour l'amélioration des pratiques infirmières.

De plus, Mme Orlandini Hélène, a été invitée à présenter le découpage des enseignements sur la recherche infirmière sur les 3 années de formation. Le CEFIEC a mis en avant la rigueur méthodologique adoptée par l'IFSI et la qualité de l'accompagnement des étudiants dans l'élaboration de leur mémoire.

A. Foata, Cadre Gormatrice



CONFÉRENCE

JOURNÉE dédiée à la RECHERCHE en Sciences Infirmières

VENREDI 24 MAI 2024

Journée animée par **Thierry GOIRAND**, Coordinateur IDE et **Elisabeth GHERINGER**, Cadre de Santé Formatrice

8h30 Accueil café

9h00 **Ouverture de la journée** par Christophe BAILLET, Président Régional du CEFIEC Paca-Corse

9h15 **Présentation de l'enquête** effectuée sur les pratiques en lien avec la méthodologie de recherche dans les IFSI de la région PACA

10h00 Remise des **Trophées régionaux CEFIEC** pour les travaux 2023

12h30 Présentation du département "Recherche" de l'IRTS (Institut du Travail Social) - Agathe PETIT, Responsable du Centre d'activités Recherches & International

13h15 Déjeuner libre

14h15 Accueil café

14h30 **"La Recherche en Sciences Infirmières"**

- Sébastien COLSON, Inf, Puer, Professeur des Universités, Directeur de l'école des Sciences Infirmières - Faculté SMPH - Aix-Marseille Université
- Audrey AMANIA, Inf, CJS, PhD, Enseignante, Chercheuse en Sciences Infirmières - Faculté SMPH - Aix-Marseille Université

16h15 Conclusion de la journée

Donateurs : Medicoem, mischool, Journée gratuite

Partenaires : IFSI de la Blancarde, Aix-Marseille Université

Amphithéâtre Ambroise Paré
Ifsi la Blancarde
59 rue Peyssonnel
13003 Marseille
Tél : 04 13 42 75 00



Salon du diabète en Corse-du-Sud : un événement fédérateur à Porticcio

Le samedi 23 novembre, le Salon du diabète s'est tenu à Porticcio sous l'égide de l'association des diabétiques de Corse, avec le soutien actif de l'ARS et de nombreux partenaires tels que la MSA, la CPAM de Corse-du-Sud, Libertabac, la Maison sport santé Valicelli et la Mutualité de Corse.

L'événement a attiré un large public, confirmant l'importance de cette thématique de santé publique pour les habitants de la région.

Parmi les temps forts, une initiative originale a été mise en avant : l'étude du diabète et la sexualité des adultes en Corse-du-Sud.

Menée par l'association des diabétiques de Corse en collaboration avec l'IFSI d'Ajaccio, cette étude vise à approfondir les liens entre diabète et sexualité.

Un questionnaire anonyme est actuellement disponible pour les personnes concernées, offrant à chacun la possibilité de contribuer à cette recherche.

POUR PARTICIPER À
L'ENQUÊTE, FLACHEZ
CE QR CODE



Ouverture de deux formations à l'IFMS

L'Institut de Formation aux Métiers de la Santé (IFMS) d'Ajaccio a le plaisir d'annoncer l'ouverture officielle des formations suivantes :

Formation Ambulancier et auxiliaires

Former des ambulanciers responsables et autonomes, réflexifs, capable de développer une posture clinique de qualité auprès des personnes soignées et des usagers au sein d'une équipe pluriprofessionnelle.

Formation de Cadre de Santé.

Destinée aux professionnels de santé souhaitant évoluer vers des fonctions d'encadrement et de management, cette formation vise à développer les compétences nécessaires pour accompagner les équipes dans un environnement en constante évolution.

Cette formation est une opportunité unique pour les professionnels souhaitant renforcer leurs compétences et contribuer activement à l'amélioration des pratiques dans le domaine de la santé.



Décoration du service de SMR Gériatrique

Décoration du service de SMR Gériatrique

Suite à l'appel à projet lancé par l'ARS de Corse du Sud courant d'année 2023, le service de SMR Gériatrique de l'hôpital Eugénie qui a été répondeur, a pu bénéficier d'une prise en charge globale concernant le rafraîchissement et la décoration de ses locaux intérieurs.

Ce projet comprend la réalisation de fresques en partie murales, peintes à la main par des artistes peintres de la région Bastiaise. Ces œuvres sont démontables et transférables, et pourront ainsi suivre le service lors de son déménagement sur Eugénie 2 d'ici quelques années.

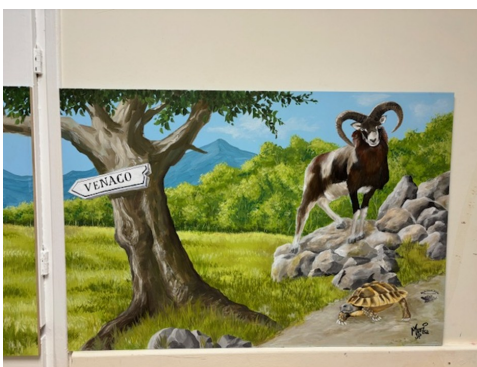
Ces peintures illustrent notamment certains lieux emblématiques de la ville d'Ajaccio, avec la place Foch, le port Tino Rossi, la grotte Napoléon, la cathédrale, la plage St François, et ont pour but d'égayer le séjour hospitalier de nos patients.

En plus d'avoir un rôle décoratif, ces créations peuvent permettre aussi aux patients de se remémorer certains de leurs souvenirs passés, mais également aussi de se repérer et de mieux s'orienter géographiquement au sein du service.

Ce projet a été réfléchi et travaillé conjointement en équipe pluridisciplinaire au sein d'un petit groupe de travail englobant des soignants du service (médicaux/paramédicaux), et où chacun a pu faire part de ses idées dans un objectif de travailler communément pour le bien être du patient.

Ces fresques sont en cours d'installation et ont déjà été mises en place sur les plafonds, les murs des couloirs, les portes des chambres et dans certaines parties communes du service (hall d'entrée, etc.).

L'aboutissement du projet devrait avoir lieu dans le courant du mois de décembre 2024.



La Médiation Asine (Animation)

Le Jeudi 26 Septembre 2024, dans le cadre d'une de nos activités.

Pour le plus grand plaisir de nos résidents dans un moment de convivialité et de partage.

« L'âne au cœur d'une situation d'échange »

La médiation asine est une forme de thérapie assistée par les ânes, utilisée pour aider les individus à surmonter des difficultés émotionnelles, comportementales ou sociales.

Elle s'inscrit dans la thérapie assistée par les animaux (TAA), qui vise à améliorer le bien-être physique et psychologique grâce à une interaction avec des animaux.

Objectifs de la médiation asine

- Développer la confiance en soi et la gestion des émotions.
- Améliorer les interactions sociales et la communication.
- Réduire le stress, l'anxiété et la dépression.
- Offrir un espace de détente et de reconnexion à la nature.

Pourquoi les ânes ?

Les ânes sont particulièrement adaptés à ce type de médiation pour plusieurs raisons :

- 1. Nature calme et patiente :** Leur tempérament doux et non menaçant favorise un environnement sûr et apaisant.
- 2. Relation de confiance :** Leur sensibilité et leur capacité à réagir à l'attitude des humains encouragent la con-

fiance et la communication.

- 3. Aspect ludique :** Leur apparence et comportement peuvent atténuer les tensions, favorisant une connexion émotionnelle.

Déroulement d'une séance

- 1. Approche de l'animal :** Apprendre à le connaître et établir une relation.
- 2. Activités pratiques :** Brosser l'âne, marcher avec lui ou simplement interagir dans un cadre naturel.
- 3. Travail spécifique :** Adapté aux objectifs thérapeutiques (renforcement de la concentration, gestion des peurs, etc.).



Jeux

• SUDOKU • GRILLE N°1 • NIVEAU FACILE •

5	2		6				7	1
7	6		1		9	3		
		3			4			8
6						7	3	
9			5		3			4
	1	7						9
8			2			5		
		6	8		5		1	7
4	5				7		8	6

www.fortissimots.com

Proverbe Corse

Pane biancu e fighi maturi ch'ella duri !.

Pain blanc et figes mures et que ça dure. (*prions pour ne jamais manquer de rien*).

Jeu 13 - Adultes. Trouvez le motif qui suit...

Si devient	Si devient
alors devient ?	alors devient ?
A) B) C) D) E)	A) B) C) D) E)

GENDARME A L'AUBE	CHAUDE DANS L'ARENE	TEXTILE EDENTÉ	LIMON	A DISPOSITION DE L'ARMEE JEU
LIVRE PESANT D'OR			MESSAGE RADIO DIPLOME	
			IDIOT METTRE DE L'IODE	
PAPE INNOCENT GENE				RICHESSSE DIVAGUER
				EN PLEIN COEUR
HÉROS BELGIQUE SOLDAT		FAUTE DE BALLE	SOUVERAIN TROIS SUISSES	
	FIN DU JOUR	LIPPES RÉGLE		
DÉCISION DE JUSTICE				ELLE CONNÂT LA MUSIQUE
			VIVES EAUX	

FLÉCHÉS 10x10 • N°1 • © FORTISSIMOTS 2005
<http://www.fortissimots.com>



**La Direction Qualité, Gestion des Risques—Plans et crises sanitaires—
 Communication vous souhaite de passer d'excellentes fêtes de fin d'année**

Mentions légales

Lettre d'information du Centre Hospitalier d'Ajaccio

CH Notre-Dame de la Miséricorde - Site du Stiletto 1180 Route A Madunuccia - 20090 Ajaccio

Cellule Communication : 04.95.29.81.15

Chargé de Communication : M. Cyril Pacout

Parution semestrielle / Publicité en régie directe au journal

Dépôt légal en préfecture d'Ajaccio

Impression : C.H.A. / Tirage : Numérique en fonction des besoins

Directeur de publication : M. Jean-Luc Pesce,

Directeur de la Communication : M. Pascal Derudas

Contributions : M. J.L. Pesce, M. P. Derudas, Dr E. Pieri, Md C. Nassibian, Md E. Roca, Md S. Bellotti, Mr P. Guespin-Carlotti, Dr MC. Benetti Papadacci, Md A. Foata, Md MN. Mattei, Md J. Caron, Mr C. Pacout, Md I. Churet, Dr B. Menager, Dr L. Federici, Mr G. Fabien, Dr F. Ginefri,

Comité de Rédaction : Pascal Derudas - Directeur Adjoint chargé de la Qualité, Gestion des Risques - Plans et Crises Sanitaires Communication

Crédit photos : Adobe Stock / C. Pacout / C. Nassibian, A. Foata, E. Roca, MC. Benetti Papadacci, P. Guespin-Carlotti, G. Fabien, Dr F. Ginefri, B. Menager, S. Bellotti,