

## Centre Hospitalier d'Ajaccio

*Bienvenue en Unité de Soins de Longue Durée*

### Hôpital Eugénie



**Directeur** : Mr Olivier Méreau 04 95 29 63 87

**Chef du Pôle Gériatrie** : Dr Marlène Delarbre-Billard 04 95 29 94 93

**Médecin coordonnateur** : Dr François Anchetti 04 95 29 91 30

**Cadre du Pôle Gériatrie** : Mme Joëlle Bastelica 04 95 29 91 38

**Cadre de santé USLD** : Mme Hélène Andréï 04 95 29 96 18

**Secrétaire médicale** : Mme Emmanuelle Melchior 04 95 29 94 62

### Centre hospitalier Notre-Dame de la Miséricorde

27, avenue Impératrice Eugénie, BP 41

20303 Ajaccio Cedex

### Hôpital Eugénie

Boulevard Pascal Rossini

20000 Ajaccio

Tél : 04 95 29 94 61

Ces personnes sont à votre écoute sur simple demande

## **CHARTRE DES DROITS ET LIBERTES DE LA PERSONNE ACCUEILLIE**

- Principe de non-discrimination
- Droit à une prise en charge ou à un accompagnement adapté
- Droit à l'information
- Principe du libre choix, du consentement éclairé et de la participation de la personne
- Droit au respect des liens familiaux
- Droit à la protection
- Droit à l'autonomie
- Principe de prévention et de soutien
- Droit à la renonciation
- Respect de la dignité de la personne et de son intimité
- Droit à la pratique religieuse
- Droit à l'exercice des droits civiques attribués à la personne accueillie

*L'intégralité de la charte est à votre disposition dans le service.*

# Bienvenue

*Madame, Monsieur,*

Ce livret d'accueil a été élaboré pour vous aider à mieux connaître votre nouvel environnement et vos droits afin d'organiser votre séjour.

Tout au long de votre séjour, médecins, professionnels soignants, personnels hôteliers, administratifs, sociaux et techniques, mettront tout œuvre pour que vous trouviez l'ensemble des prestations nécessaires à votre prise en charge.

Au-delà des exigences réglementaires, la recherche de la qualité de nos prestations constitue un axe de développement majeur du pôle Gériatrie du Centre hospitalier d'Ajaccio.

Votre opinion est précieuse pour améliorer la qualité des prestations que nous vous proposons. N'hésitez pas à nous faire connaître vos suggestions.

Sachez enfin, que nous nous attachons à promouvoir dans l'hôpital une ambiance sécurisante et chaleureuse, avec le souci du respect de chacun.

L'ensemble du personnel du Pôle Gériatrie du Centre hospitalier d'Ajaccio vous remercie de la confiance que vous lui accordez et vous souhaite le meilleur séjour possible.

Le personnel du Pôle Gériatrie

## ***Votre journée***

- C'est à partir de 6 H 45 que votre traitement du matin vous sera administré. Votre petit déjeuner sera ensuite servi en chambre ou en salle à manger selon vos désirs.
- Viendront ensuite, les soins d'hygiène et de confort et les soins infirmiers tels qu'injections, pansements, soins de kinésithérapie, ateliers thérapeutiques...
- Le médecin fait sa visite tous les matins.
- Le moment sera venu ensuite de vous détendre en regardant la télévision, participer à des animations, mais aussi lire le quotidien local et prendre des rafraîchissements
- C'est peu avant 12h qu'à nouveau l'infirmière distribuera les traitements.
- Le repas de midi vous sera servi à 12h, selon votre choix, dans votre chambre ou dans la salle à manger.
- Après le repas vous pourrez soit regagner votre chambre, soit participer à des animations dans la salle à manger.
- Goûter et boissons fraîches vous seront servis vers 15 h, puis suivront les soins infirmiers si nécessaires.
- L'après midi sera consacré à de l'animation, aux visites des familles et des bénévoles.
- Avant le repas du soir qui sera servi à 18 h, vous recevrez votre traitement médicamenteux.
- Vous pourrez ensuite, soit regarder la TV, soit regagner votre chambre.
- Le relais sera passé à l'équipe de nuit.
- Pour agrémenter votre soirée, il vous sera servi tisanes et boissons selon vos désirs.

## **Situation géographique de l'EHPAD**

L'EHPAD Eugénie se situe au 2ème étage de l'hôpital Eugénie en pleine ville sur le boulevard Pascal Rossini.

L'hôpital Eugénie fait partie du Centre hospitalier d'Ajaccio. Ce bâtiment de 5 étages est dédié à l'accueil de la personne âgée.

Il comprend :

- l'Unité 1 de Soins de Longue Durée (USLD), le Service de Kinésithérapie et la lingerie au 1er étage
- l'Etablissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes (EHPAD) au 2ème étage
- le Service de Soins de Suite et de Réadaptation (SSR), le lieu de culte au 3ème étage
- l'Unité 2 de Soins de longue Durée (USLD) au 4ème étage
- le Service d'Infectiologie et Soins Palliatifs au 5ème étage
- l'Accueil, le Service Administratif, le Service Social, la Cuisine, le Service Technique et la Cafeteria se trouvent au rez de chaussée





Un service infirmier présent 24h/24, composé d'une équipe d'infirmières et d'aides soignantes. Ce personnel diplômé est formé à la gestion des situations d'urgence et à l'aide spécifique à apporter aux personnes âgées.

Les soins médicaux sont assurés sous la responsabilité médicale du praticien hospitalier gériatre.

L'équipe para médicale assurant votre surveillance jour et nuit est sous la responsabilité du cadre de santé.

Le suivi de votre santé consiste à répondre à vos besoins d'une façon adaptée et personnalisée et à vous offrir des soins préservant la qualité de votre autonomie.

Le projet de soins individualisé permet d'accompagner le patient dans la réalisation d'un projet personnel et ainsi répondre à vos besoins et souhaits.

L'établissement bénéficie de la pharmacie hospitalière afin de répondre à vos prescriptions médicamenteuses établies par le médecin coordonnateur.

Des soins de kinésithérapie peuvent vous être dispensés selon prescription médicale.

## Services collectifs

### Un service restauration/cuisine prépare les repas

L'établissement dispose d'une cuisine interne en liaison froide. Tous les régimes particuliers sont scrupuleusement respectés et assurés en collaboration avec le médecin du service. Votre famille ou vos amis peuvent partager votre repas avec une participation financière. Le service doit en être prévenu la veille.

La liaison froide nous soumet à une réglementation stricte et interdit le stockage et le réchauffage tardif des aliments.

Afin d'éviter les erreurs de régime, seul le personnel soignant peut distribuer les plateaux. Une commission des menus se réunit régulièrement afin d'évoquer tout ce qui touche à l'alimentation et à l'élaboration des repas.

### Un service lingerie

Le linge de maison est fourni et entretenu par les soins de l'établissement.

Vos vêtements personnels peuvent être également entretenus par nos soins si vous le souhaitez à condition qu'ils soient compatibles avec le nettoyage industriel (sont donc exclus: les tissus fragiles comme la soie, la laine vierge...) Nous déclinons toutes responsabilités quant à l'usure normal du linge.

Le marquage du linge doit être assuré par vos soins. Nous vous conseillons d'avoir un trousseau suffisant et de le renouveler régulièrement. L'établissement décline toutes responsabilités en cas de perte de vos vêtements.

### Le service animation

L'animation a pour but de maintenir une vie sociale et des relations humaines, de rétablir des liens affectifs, de conserver l'autonomie. Elle peut être d'ordre thérapeutique ou socio culturelle.

Des animations ainsi que des promenades à l'extérieur de l'Etablissement sont organisées. Le programme mensuel est affiché à votre disposition dans le service de soins.

L'USLD Eugénie se situe sur 2 étages : aux 1<sup>o</sup> et 4<sup>o</sup> étages de l'hôpital Eugénie en pleine ville sur le boulevard Pascal Rossini.

L'hôpital Eugénie fait partie du Centre hospitalier d'Ajaccio. Ce bâtiment de 5 étages est dédié à l'accueil de la personne âgée. Il comprend :

- Au 1<sup>o</sup> étage : l'Unité 1 de Soins de longue Durée (USLD), le service de kinésithérapie et la lingerie.
- Au 2<sup>o</sup> étage : l'Etablissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes (EHPAD).
- Au 3<sup>o</sup> étage : le Service de Soins de Suite et de Réadaptation (SSR) et le lieu de culte.
- Au 4<sup>o</sup> étage : l'Unité 2 de Soins de longue Durée (USLD).
- Au 5<sup>o</sup> étage ; le service d'infectiologie et soins palliatifs.
- l'accueil, le service administratif, le service social, la cuisine, le service technique et la cafeteria se trouvent au rez de chaussée

L'USLD dispose d'une capacité de 70 lits habilités à l'Aide sociale et répartis sur 2 étages.

L'unité 1 située au 1<sup>o</sup> étage propose 12 chambres à 2 lits et 11 à 1 lit.



L'unité 2 située au 4<sup>o</sup> étage propose 11 chambres à 2 lits et 13 à 1 lit.



L'établissement est entièrement climatisé.

Les chambres sont spacieuses et lumineuses. Elles sont toutes équipées des fluides médicaux et d'un appel malade. Certaines ont vue sur la mer.

Elles disposent d'un cabinet de toilette et chaque unité est dotée d'une salle de bains avec une baignoire et une douche spécialement conçues pour les personnes en perte d'autonomie. Vous disposerez d'un mobilier adapté à vos besoins : lit médicalisé avec matelas anti escarres, fauteuil de repos, table à repas. Vous avez la possibilité d'aménager votre lieu de vie avec des petits mobiliers et des effets personnels (bibelots, photos etc

Des espaces de vie collective se trouvent dans chaque unité mais aussi au rez de chaussée pour certains ateliers et les fêtes calendaires.